VOP platné od 1. 11. 2021

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DICOMPASS CLOUD

Kdo je vydává: MEDORO s.r.o. IČ: 26002612 DIČ: CZ26002612
se sídlem Štrossova 567, 53003 Pardubice,
email: podpora@dicompass.cz www: **www.dicompass.cz**
(„Poskytovatel“)

Co upravují: Práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka související s poskytováním služeb, jak jsou vymezeny v čl.těchto VOP
(„Služby“);

Koho se týkají: Fyzických a právnických osob, kterým Poskytovatel poskytuje některou ze Služeb, i osob, které s Poskytovatelem o poskytování Služeb jednají
(„Zákazníci“)

1. Závaznost VOP

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb DICOMPASS Cloud a jiných služeb („VOP“) nabývají platnosti dnem uvedeným v záhlaví a pro Zákazníka se stávají závazné, jakmile je výslovně nebo i mlčky odsouhlasí. Za souhlas s VOP se považuje mimo jiné přijetí nabídky, která se na VOP odkazuje, úhrada faktury, která se na VOP odkazuje, nebo pokračování v odběru Služeb déle jak 1 měsíc poté, co Zákazník dostal příležitost se s textem VOP seznámit a nevznesl proti nim námitky.

1.2. Není-li písemně dohodnuto jinak, odsouhlasením těchto VOP se má za to, že Zákazník činí i prohlášení a další úkony uvedené v těchto VOP. Je seznámen se službami DICOMPASS Cloud.

2. Smlouva a její součásti

2.1. Poskytovatel se tímto zavazuje Uživateli poskytnout v cloudu k užívání aplikaci Dicompass Gateway v rozsahu dle odst. 2.2 tohoto článku, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a Uživatel se zavazuje Poskytovateli za jejich užívání zaplatit smluvenou cenu.

2.2. Zákazník má oprávnění využívat v rámci služeb cloudu aplikaci **Dicompass Gateway**

2.3. Aplikace **Dicompass Gateway** je certifikovaný zdravotnický prostředek třídy IIb. a může být používán pouze v souladu s účelem užití. Prohlášení o shodě a certifikáty jsou k dispozici na **https://dicompass.cz/dokumentace**

2.4. Poskytovatel připravil pro Uživatele provozní prostředí cloudu na serverové straně, následně informoval Uživatele o této skutečnosti a zpřístupnil Uživateli zákaznický přístup k aplikaci.

2.5. Specifikace služby **Dicompass Cloud je dána nákupem přes prodejní portál** **https://shop.dicompass.cloud** Podpora služeb je v pracovních dnech 8 - 16 hodin, reakční doba následující pracovní den, podpora přes email helpdesk@medoro.org není-li ve specifikaci služby v nákupním portále uvedeno jinak.

2.6. Nebrání-li tomu sjednané podmínky, Zákazník může v průběhu smluvního vztahu Služby objednávat, měnit i rušit. Objednávky, změnové požadavky i výpovědi lze učinit písemně, emailem nebo přes nákupní portál **https://shop.dicompass.cloud**. Požadavky, které Poskytovatel potvrdí, se považují za Smluvně závazné.

2.7. Uživatel tímto výslovně uznává, že Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit výši předplatného a dalších ustanovení všeobecných podmínek. Uživatel bude na takové změny upozorněn e-mailem odeslaným na e-mailovou adresu poskytnutou Uživatelem nejpozději třicet (30) dní před vstupem takové změny v platnost. Uživatel je oprávněn v souvislosti s takovou změnou ukončit Smlouvu s účinností k datu účinnosti předmětné změny. Poskytovatel bude

Uživatele ve svém oznámení informovat o jeho právu ukončit Smlouvu. Pokud Uživatel Smlouvu ukončí před tím, než změna nabude účinnosti, má se za to, že tuto změnu přijal.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Uživatel je současně s užíváním služby **Dicompass Cloud** oprávněn umisťovat v cloudu svá data vzniklá zpracováním aplikace.

3.2. Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data Uživatele umístěná v cloudu byla chráněna před ztrátou, zničením či jejich případným zneužitím.

3.3. Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci Uživatele s cloudem Poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity Uživatele.

3.4. Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy Uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat Uživatele umístěných na serverech Poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany Poskytovatele poskytnuta Uživateli efektivní konzultace.

3.5. Umožní-li to situace, je Poskytovatel povinen Uživatele upozornit v předstihu na výpadek služby.

3.6. Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami.

3.7. Uživatel není oprávněn Poskytovat přístup ke cloudu, jež užívá na základě této smlouvy, dál třetím osobám, které nejsou ve smluvním nebo pracovně právním vztahu k uživateli.

3.8. Uživatel nákupem služeb nezískává od Poskytovatele licence shora uvedené aplikace, ale pouze právo využívat její funkční vlastnosti v cloudu.

3.9. Uživatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje a v případě, že užívá Cloud Connector na svém PC tak i heslo ke klíči a složku ~/.cpcon/keystore a v případě jakéhokoliv podezření, že došlo ke kompromitaci hesla či klíče neprodleně kontaktovat poskytovatele.

3.10. Je zakázáno narušovat stabilitu, blokovat anebo modifikovat jakoukoliv součást Služeb. Je zakázáno jakkoliv zasahovat do prostředí Poskytovatele a ostatních zákazníků, mimo jiné do infrastruktury, komunikace, dat, provozu a dostupnosti služeb. Za neoprávněný zásah se považuje i monitorování.

3.11. Zákazník je povinen neprodleně ohlásit Poskytovateli veškeré bezpečnostní incidenty, které by byť potenciálně mohly vést ke kompromitaci (narušení důvěrnosti, integrity či dostupnosti) prostředí, zařízení nebo informací Poskytovatele a ostatních zákazníků a spolupracovat s ním na vyřešení takových incidentů.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena za užívání aplikace **Dicompass Cloud** v rozsahu dle článku 2., za údržbu a správu datových prostředí Uživatele v cloudu je dána objednávkou v nákupním portále **https://shop.dicompass.cloud**

4.2. Ve výše uvedených cenách služeb cloudu jsou zahrnuty činnosti Poskytovatele při správě a provozování aplikací a správě dat Uživatele v cloudu. V uvedených cenách poskytovaných služeb nejsou zahrnuty žádné zde výslovně neuvedené služby, ani jiná plnění.

4.3. Cena za služby v rozsahu dle článku 2.4. bude Poskytovatelem vyúčtována Uživateli za období jednoho měsíce nebo jednoho roku, a to vždy na základě Poskytovatelem vystavené proforma faktury k úhradě se splatností 14 dní od vystavení. Po uhrazení bude Uživateli zaslán daňový doklad. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona.

4.4. Veškeré platby pak budou Uživatelem poukázány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře nebo uhrazený platební bránou GoPay.

5. Sankce

5.1. V případě prodlení Uživatele s úhradou některé ze zálohových faktur je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Poskytovatel je také oprávněn omezit Uživateli přístup k jeho datům až do doby úhrady dlužné částky.

6. Doba trvání smlouvy

6.1. Smlouva o poskytování Služby se uzavírá na dobu předplatného v délce jeden (1) měsíc nebo jeden (1) rok a je automaticky prodlužována vždy o jeden (1) měsíc nebo jeden (1) rok, dokud Uživatel nebo Provozovatel Smlouvu neukončí v souladu s těmito všeobecnými podmínkami. Smlouvu je možné ukončit písemně nebo přes nákupní portál **https://shop.dicompass.cloud**.

6.2. Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinnosti ke dni doručení tohoto odstoupení Uživateli, jestliže Uživatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak, jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším jak **30 dnů**.

6.3. Uživatel je také oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinnosti ke dni doručení tohoto odstoupení Poskytovateli, jestliže Poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže dojde ze strany Poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb. V takovém případě má Uživatel nárok na vrácení poměrné části ceny za nevyčerpané služby..

7. Ochrana dat Uživatele

7.1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování služeb cloudu podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům Uživatele, jež používají ochranu podle zákona. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen,,ZOOÚ“).

7.2. Uživatel, jakožto správce osobních údajů ve smyslu § 4 písm. j) ZOOÚ, a Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu § 4 písm. k) ZOOÚ, uzavírají současně s touto smlouvou dále uvedené smluvní ujednání za účelem splnění zákonné povinnosti dle § 6 ZOOÚ k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, které zůstane v účinnosti po dobu účinnosti této smlouvy, takto:

- 7.2.1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatele dle článku 7.v podobě uchovávání osobních údajů v cloudu. Poskytovatel bude pro Uživatele zpracovávat osobní údaje umístěné Uživatelem v cloudu v souladu s účelem a za podmínek stanovenými touto smlouvou.
- 7.2.2. Případné užití osobních údajů ze strany Poskytovatele je možné pro nezbytný servisní úkon v cloudu a přístup je možný v nezbytně nutném rozsahu.
- 7.2.3. Poskytovatel odpovídá za dodržování ZOOÚ a této smlouvy ze strany svých zaměstnanců podílejících se na plnění závazků dle této smlouvy.
- 7.2.4. Poskytovatel je povinen po ukončení této smlouvy předat Uživateli veškerá jeho data umístěná v cloudu, a to za podmínek uvedených v čl. 9. této smlouvy a tato data není nadále oprávněn uchovávat ani jinak s nimi disponovat.

7.3. Poskytovatel se dále zavazuje Uživateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat Uživatele, které jsou i obchodním tajemstvím Uživatele ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, a náleží jim tedy patřičná právní ochrana.

7.4. Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 2988 a násl. občanského zákoníku.

7.5. Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany Poskytovatele domáhat na Poskytovateli náhrady škody podle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.

7.6. Všechna data jsou šifrována a umístěna území EU v datacentrech společnosti MICROSOFT.

8. Přístupová oprávnění

8.1. Poskytovatel vydá při zřízení služby Uživateli přístupová oprávnění.

8.2. Zjistí-li Uživatel možné zneužití oprávnění je povinen neprodleně vyzvat Poskytovatele k odvolání takového oprávnění.

9. Předání a převzetí dat

9.1. Po ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen vyzvat Uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných v cloudu, a to ve lhůtě do **30 dnů** od odeslání takto učiněné výzvy. Vydání dat Poskytovatelem a jejich převzetí Uživatelem bude uskutečněno přímo skrze uživatelské rozhraní služby Dicompass Cloud. Případně skrze odkaz ke stažení, který bude po vzájemné dohodě Uživatele s Poskytovatelem zaslán na email Uživatele, který je vedený u jeho Uživatelského účtu.

9.2. Výzva k převzetí dat se odesílá na emailovou adresu Uživatele uvedenou u svého účtu ve službě Dicompass Cloud.

9.3. Uživatel má pro stažení svých dat z Dicompass Cloud k dispozici 90 dní, které se počítají od data odeslání výzvy Poskytovatelem Uživateli.

9.4. Okamžikem prodlení Uživatele s převzetím těchto dat současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.

9.5. Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je Poskytovatel oprávněn tato data smazat.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smluvní ujednání obsažené těchto VOP, se řídí právem České republiky. Veškeré spory budou projednány nejprve smírně mezi Stranami. Nepodaří-li se Stranám dohodnout, sjednávají si Strany za příslušné k řešení sporu soudy České republiky, případně jiné české orgány s působností v dané věci.